

## Resultats sondeig

**El 86% de les empreses del retail ha hagut de realitzar alguna inversió (superior a 5.000€) per adaptar el seus sistemes al Subministrament Immediat d'Informació de l'IVA (SII).  
I més de la meitat considera que el SII no els aporta cap avantatge**

---

- Des RETAILcat s'ha fet un seguiment acurat en el temps sobre la proposta del SII de l'IVA a les empreses i passat el primer mes de la seva entrada en vigor ha realitzat un sondeig per prendre el pols sobre la seva implementació a les empreses del retail.
- El **86% de les empreses confirma haver hagut de realitzar inversions per adaptar als seus sistemes de gestió** que, en un 41% ha requerit entre 5.000 i 15.000€ d'inversió i en un 32% una inversió inferior a 5.000€ .
- El **92% confirma haver modificat algun procés intern** per poder aplicar el SII. En el 71% dels casos només amb afectació interna i en el 21% de les respostes amb afectació tant a clients com a proveïdors.
- El **88% manifesta haver tingut incidències significatives** durant aquest primer mes d'aplicació del SII. En el 73% dels casos ha hagut de tenir una persona fins a 3 hores al dia per resoldre les incidències. Per un 15% ha suposat una dedicació diària superior a les 3 hores.
- El **56% considera que l'aplicació del SII no aporta cap avantatge**. El 44% considera que o bé pot contribuir a millorar la comunicació amb Hisenda o bé pot contribuir a reduir el frau.

**Barcelona, 1 d'agost de 2017.** RETAILcat ha realitzat un sondeig entre les empreses del retail afectades per l'entrada en vigor del Sistema de Subministrament Immediat de l'IVA el passat 1 de juliol.

Aquest sistema, ja anunciat en diverses ocasions, suposa el subministrament on-line de la informació comptable de l'empresa a l'AEAT, la qual cosa suposa un canvi de cultura radical per a les empreses i ha generat desconcert entre les pimes ja que, tot i que s'ha anat anunciant amb anterioritat, sempre s'havia retardat per la impossibilitat de legislar sobre tota la casuística empresarial.

L'AEAT ha estat anys preparant els seus sistemes informàtics i els seus procediments per poder engegar-ho, mentre que les empreses han tingut escassament dos mesos i mig. I fins a mitjans de juny encara s'estaven publicant notes i modificacions sobre la seva execució.

Les dades resultants de l'enquesta al sector del retail són similars a les multisectorials segons l'enquesta que també ha realitzat Cecot, de manera coordinada amb RETAILcat.

## Resultat del sondeig

# IMPACTE DE L'APLICACIÓ DEL SII (després del primer mes de funcionament)

## 240 empreses participants

28% equipament de la persona  
21% equipament de la llar  
26% serveis a les persones  
25% restauració

*Enquesta online realitzada entre 12/07 i el 28/07*

### Ha requerit el vostre sistema de gestió alguna adaptació per poder aplicar el SII? Quin volum d'inversió heu realitzat per a l'adaptació?

- 32% Si. Menys de 5.000€ d'inversió
- 41% Si. Entre 5.000 i 15.000€ d'inversió
- 13% Si. Més de 15.000€ d'inversió
- 14% No hem requerit cap inversió per aplicar el SII

### L'aplicació del SII ha implicat que canvieu algun dels vostres processos habituals a l'empresa?

- 71% Si, hem modificat algun procés intern que NO afecta als nostres clients ni proveïdors.
- 6% Si, hem modificat algun procés intern que NO afecta als nostres clients ni proveïdors.
- 3% Si, hem modificat algun procés intern que SI que afecta als nostres proveïdors.
- 12% Si, hem modificat algun procés intern que afecta a clients i proveïdors.
- 8% No hem modificat cap procés per aplicar el SII

### Heu tingut incidències aquests primers dies d'aplicació del SII?

- 12% No, pràcticament no hem tingut cap incidència.
- 73% Si, hem tingut nombroses incidències menors (una persona fins a 3h al dia).
- 15% Si, hem tingut incidències significatives (dedicació d'una persona més de 3h al dia).

### Considereu que el SII serà un bon sistema a mig i llarg termini?

- 13% Si, considero que agilitzarà la comunicació amb hisenda i contribuirà a reduir el frau.
- 19% Si, considero que agilitzarà els processos de comunicació amb hisenda.
- 12% Si, considero que contribuirà a reduir el frau.
- 56% No crec que tingui cap efecte significatiu.